

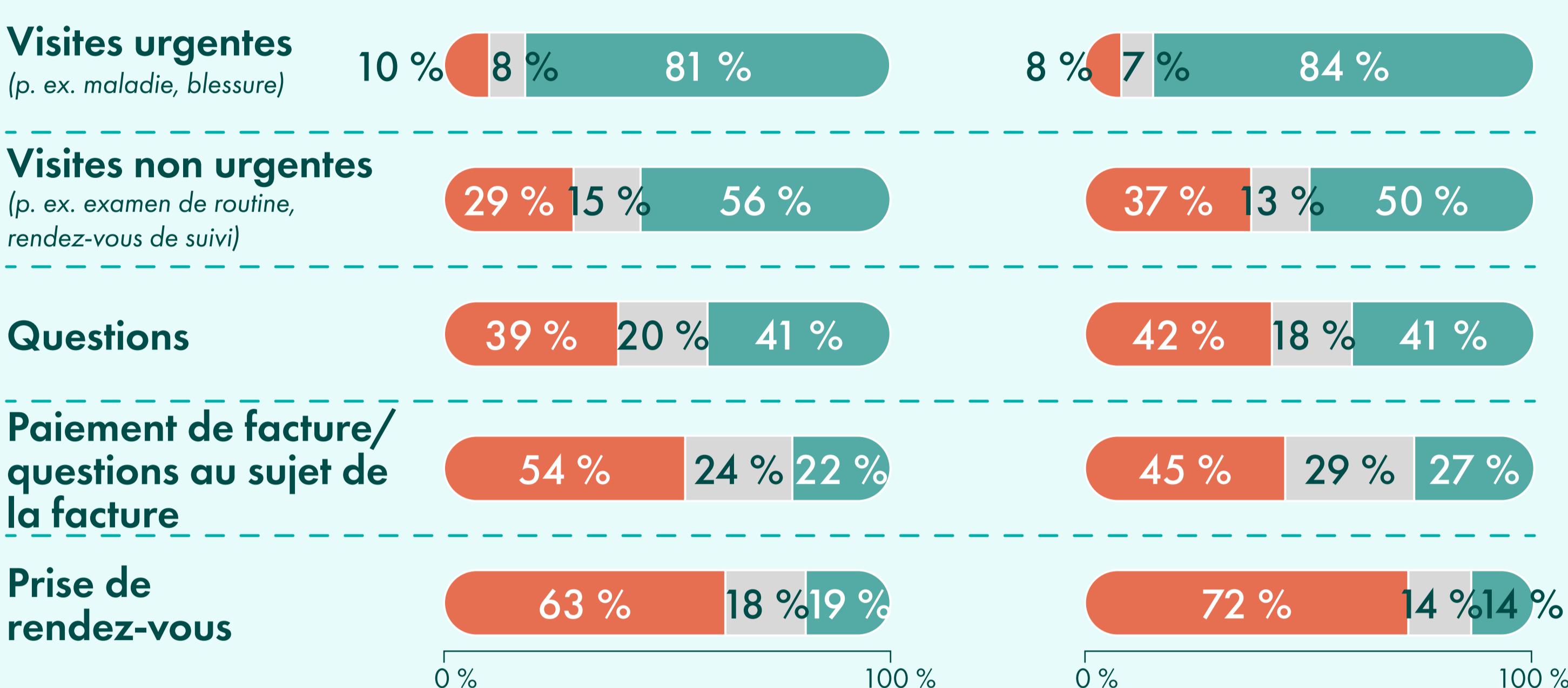
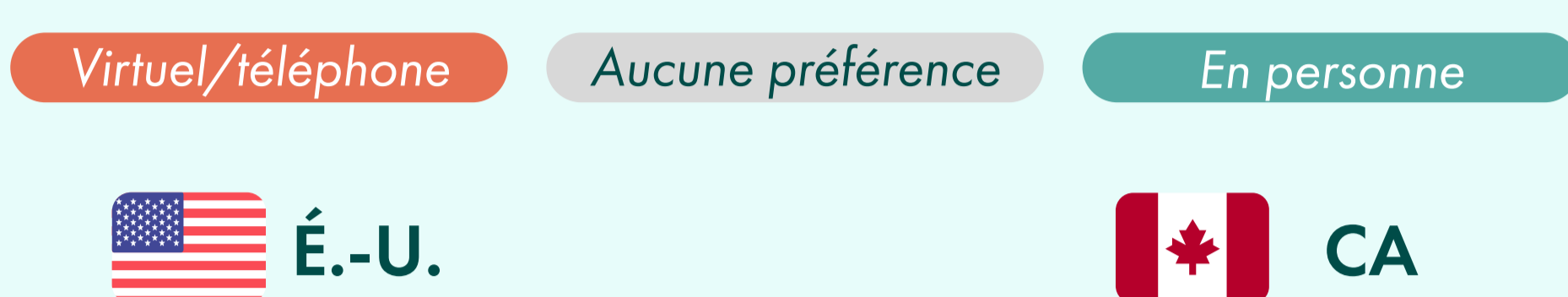
# SANTÉ À LA PUISSANCE PATIENT : ADOPTER LES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Les préférences en matière de soins de santé évoluent vers les solutions numériques. En effet, une portion notable des patients opte pour les consultations virtuelles ou téléphoniques, particulièrement dans les situations non urgentes. Les patients préfèrent également régler les tâches administratives de façon virtuelle, ce qui reflète un recours croissant aux plateformes numériques. En outre, ils utilisent de plus en plus l'intelligence artificielle (IA) avant et après une consultation médicale pour obtenir des renseignements sur les affections et les traitements potentiels.



## Format de prédilection des patients pour communiquer avec leur médecin

% de patients



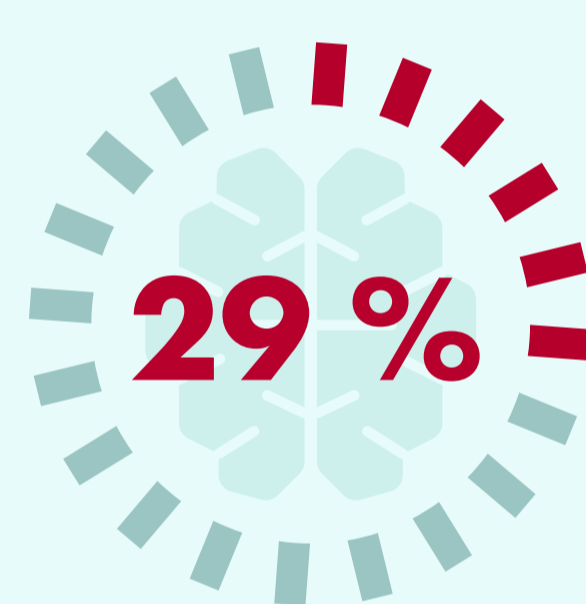
**Patients utilisant l'IA pour obtenir des renseignements médicaux**  **É.-U.**

Utilise l'IA avant ou après la consultation médicale, au moins à l'occasion

**37 %**

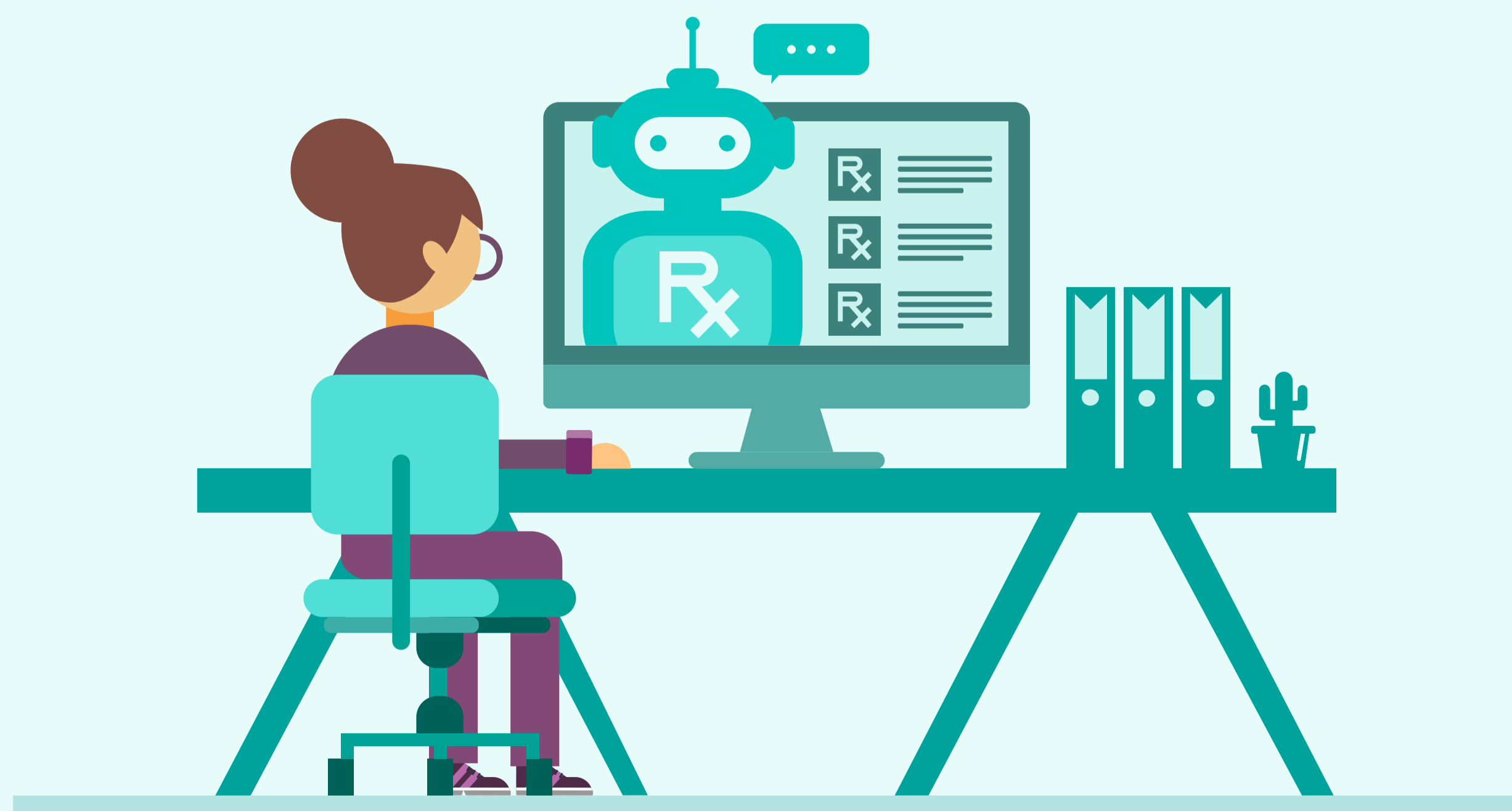
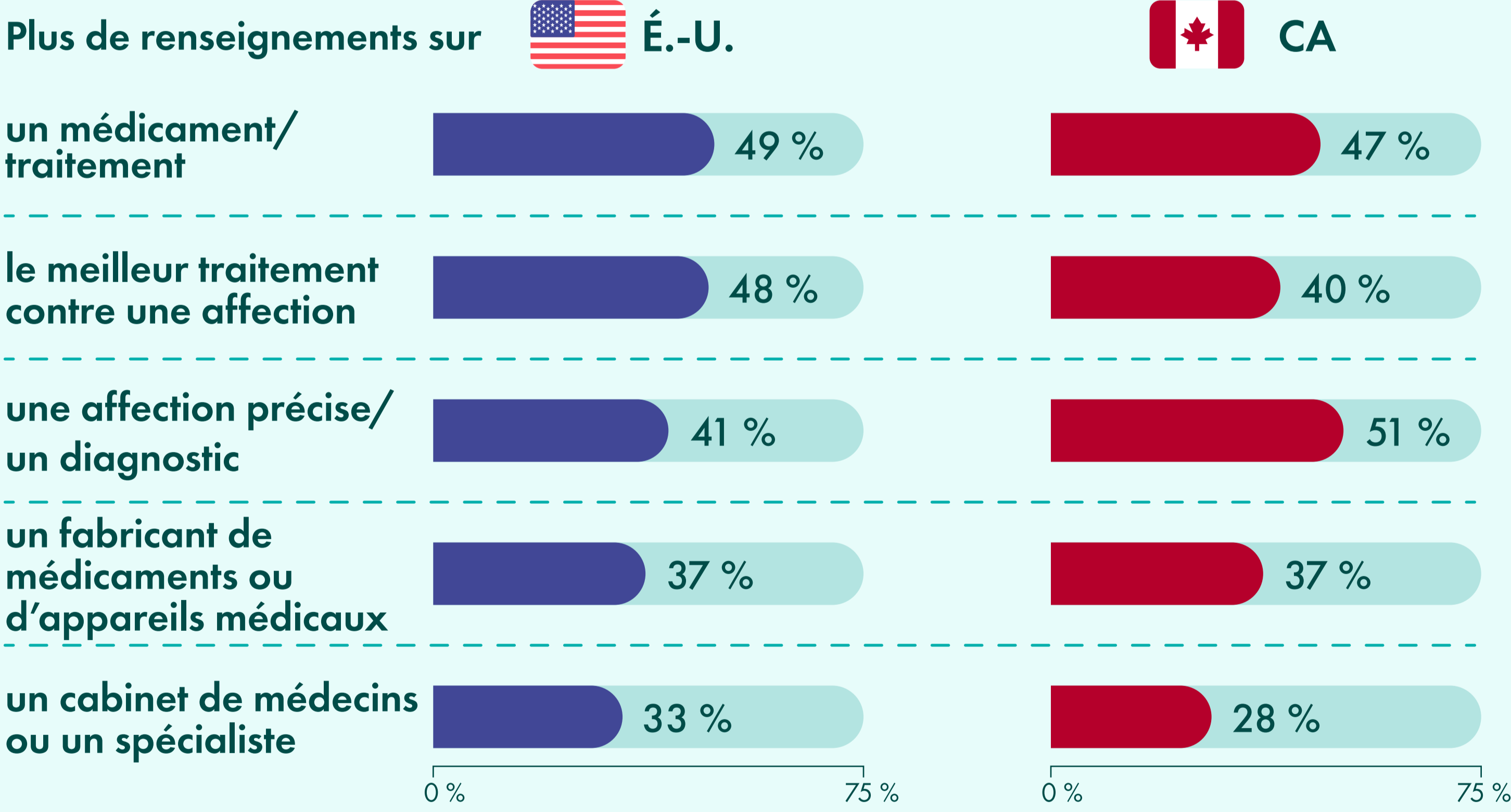
% de patients

**CA**



## Raisons d'utiliser l'IA pour obtenir des renseignements médicaux

% de patients utilisant l'IA



Données tirées d'un sondage mené auprès de 1000 patients américains et 1000 patients canadiens recrutés en février 2024.